

Was Sie als Entwickler  
**NICHT**  
gerne hören...

Gernot Starke  
gernotstarke.de  
arc42.de



integriert

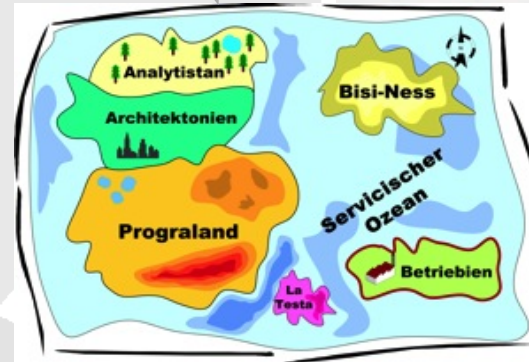


### Dr. Gernot Starke

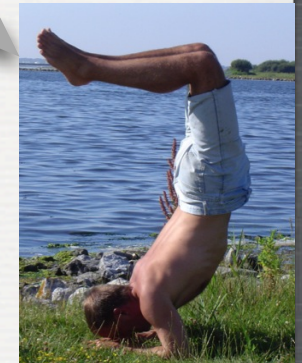
geboren in Prograland,  
lebt in Architektonien,  
Visa für Analytistan und LaTesta,  
lange Aufenthalte in Bisi-Ness,  
Schwimmabzeichen im Service-Ozean

aktiv

performant



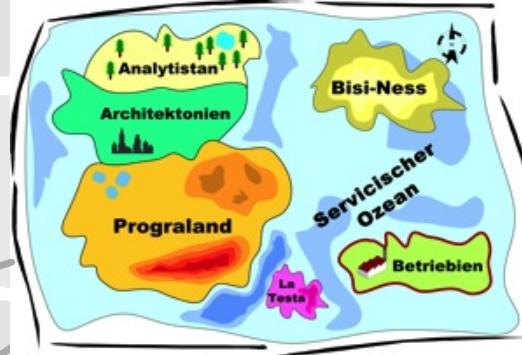
flexibel





mehr:  
 gernotstarke.de  
 esabuch.de  
 arc42.de

aktiv



(co) founder of:



member of:



enjoying:



Mac

user of:



# Danke an:



- Wolfgang Keller ([objectarchitects.de](http://objectarchitects.de)):  
für viele hier gezeigte Ideen und Beispiele

# 2009

namhafter Sprecher der Jax bezeichnet  
Manager als „Idiot Boss“

„... because they don't get things done“...

# 2010

Weniger bedeutender Sprecher der Jax  
(ich) stelle Realität von programmieren dar...

Disclaimer...

subjektiv!



Coding only takes  
a small fraction  
of the total time  
to develop software.



# 25%

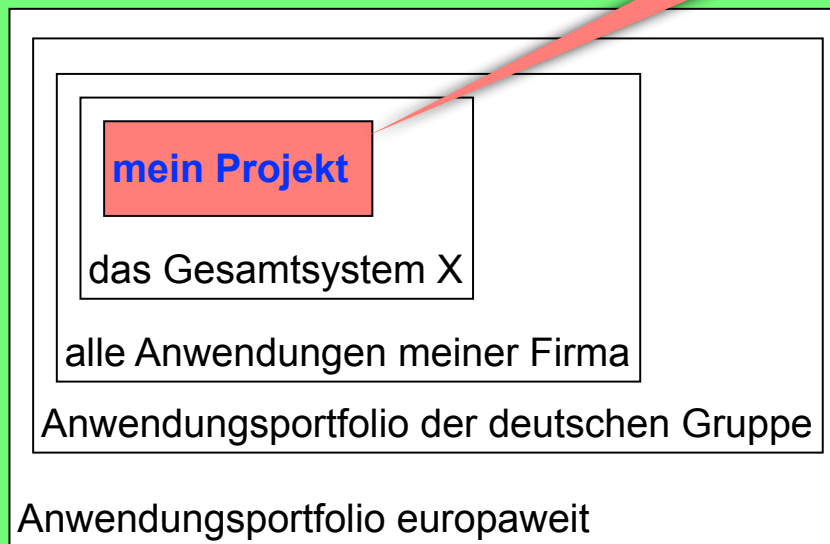
- Anteil an Codierung vom Gesamtaufwand in (mittleren bis großen) IT-Projekten

# Kontext



# Blick von unten...

so denken viele  
**Entwickler** und  
Projektarchitekten



Anwendungsportfolio weltweit

so denken **große**  
**Konzerne** heute

Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...



# Bei diese Sicht droht Gefahr...

**mein Projekt**

das Gesamtsystem X

alle Anwendungen meiner Firma

Anwendungsportfolio der deutschen Gruppe

Anwendungsportfolio europaweit

Anwendungsportfolio weltweit



Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...



# Fusionen betreffen die IT...

	Komposit			Kranken	Leben			
	VDS	GEV	AMV	CENTRAL	AML	Penka	GEL*	VDL
<b>Vt. Systeme</b>	Konzern-K			Konzern-Kranken	EVWS Aachen			EVWS HH
	Konzern-SUH				UMB			PUMA
	Konzern-Schaden							
	Konzern-Rück			Additivkomponenten				
<b>Dritt-systeme</b>	ZAS	Konzern-Partner					ZAS	
	ZVS	Konzern-Zahlungsverkehrssysteme					ZVS	
	Konzern-AD-Systeme							
	Vertriebs-systeme	Konzern-Vertriebssysteme					Vertriebs-systeme	
<b>Basis-systeme</b>	Konzern-Basissysteme			Basissysteme Aachen			Konzern-Basis-systeme	
	Akte-TWS und CTV/ Hülle für Schaden							
	Schriftgutmanagement SGM (Scannen <u>vor</u> Bearbeitung)					SGM		
<b>Sonstige</b>	SAP							

Quelle: Thießen, W.: Von der Spartenrennung zur integrierten Versicherungsfabrik Strategisches IT-Management in der AMB Generali Gruppe. Jahreskongress Betriebswirtschaft Oktober 2004

Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...



# Internationale IT-Prozesse...



**CREATION OF COMPETENCE CENTERS, ALSO EXPLOITING OFF-SHORING OPPORTUNITIES, LEVERAGING SPECIALIZATION AND ECONOMIES OF SCALE**

Capital Markets Day

	ICT	BACK OFFICE
Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>IT APPLICATIONS:</b> Commercial Banking systems</li> <li>■ <b>IT INFRASTRUCTURE:</b> Mainframe</li> </ul>	
Germany	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>IT APPLICATIONS:</b> Investment Banking, Basel II</li> <li>■ <b>IT INFRASTRUCTURE:</b> Open Systems</li> </ul>	
Austria	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>IT APPLICATIONS :</b> Information systems for selected CEE countries</li> <li>■ <b>IT INFRASTRUCTURE:</b> iSeries; Network</li> </ul>	
Poland	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Front Office HR web functions</b></li> <li>■ <b>Treasury</b></li> </ul>	
Romania		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>GROUP COMPETENCE CENTRE</b> for Payments, Mortgages, Cards, Consumer Finance and Correspondent Banking: Italian and English language</li> </ul>
Czech Republic		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>GROUP COMPETENCE CENTRE</b> for Payments and Mortgages: German and English language</li> </ul>
Hungary	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Development</b> of selected areas of IT systems for CEE Banks</li> </ul>	
Nr. FTEs in off-shoring by 2008:		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">~ 320</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">~ 1,000</div> </div>

Quelle: Unicredit, Capital Markets Day 2006, Presentation by Paolo Fiorentino,

Idee & Bilder von Wolfgang Keller, alle Fehler & Versäumnisse von mir...

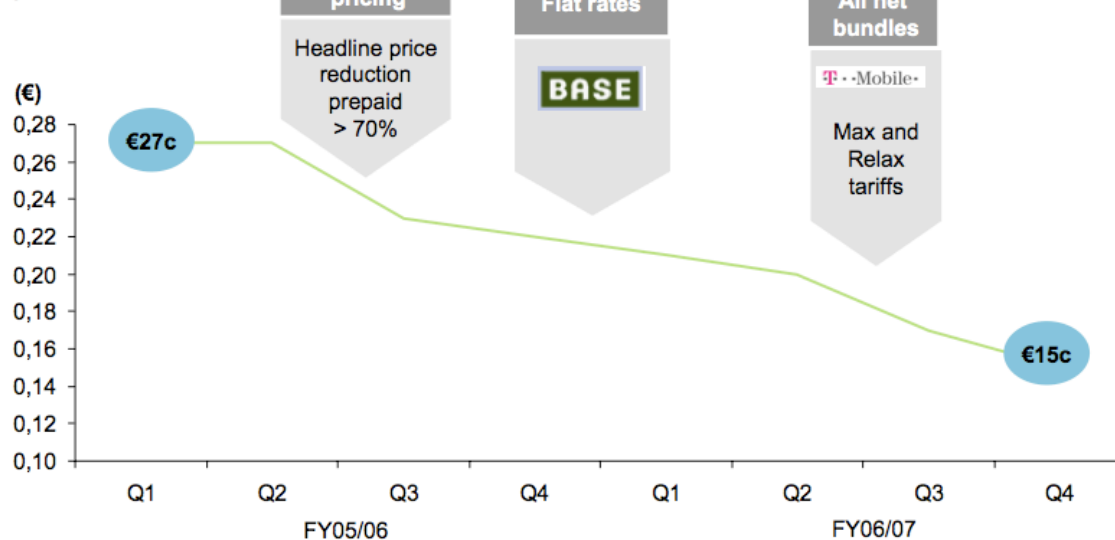


# Eile tut not: Erträge sinken...

## Competitive environment has intensified

Price competition driven by branded resellers and established operators

Vodafone average  
outgoing price  
per minute

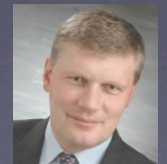


Source: Company data



Quelle: Analystenpräsentation Vodafone

Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...








# Trend: CBBPO

- Cross-Border Business Process Outsourcing
- **oft lückenhaft und langsam**  
- aber **günstig!**


# Internationale Plattformen...

**In this context, what does ATIS mean?** 

**Pre-ATIS situation**  **Post-ATIS situation** 

**ATIS will...**

- ... homogenize business processes and systems platforms across LatAm, both wireline and T-Data operators
- ... support more than 30 million customers
- ... have direct influence in the efficiency of day-to-day activities of more than 13,000 people (more than 40% of total LatAm staff)

8 

Quelle: Analystenpräsentation Telefonica

Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...



# **DAS** sind die Kunden der Zukunft...



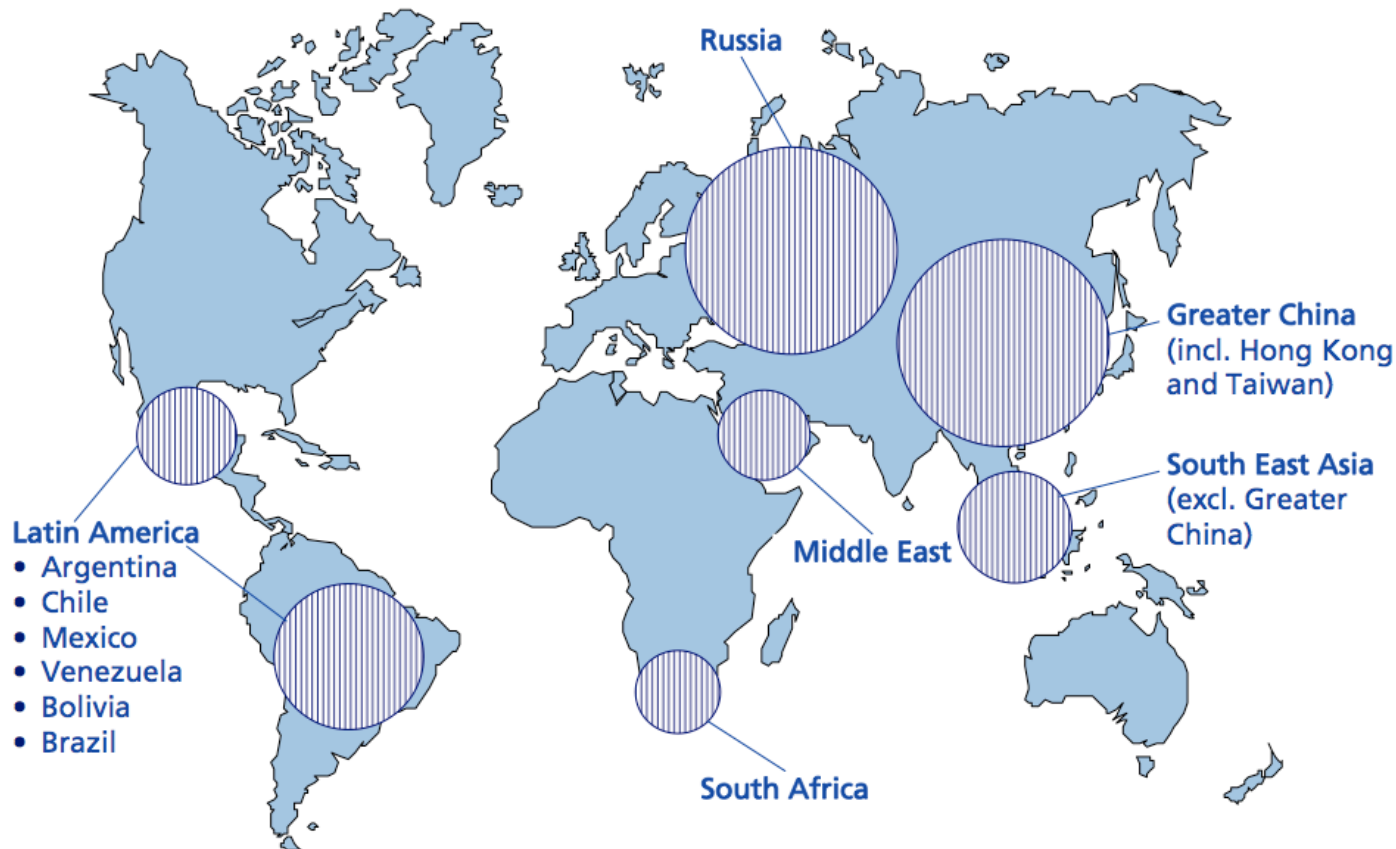
Bildnachweis: <http://flickr.com/photos/limck/324801801/>  
Creative Commons License, by Lim CK

Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...



# Wo große Konzerne ihre Märkte sehen

Zurich's focus on emerging markets



# Wie wichtig ist ihr Projekt hier?

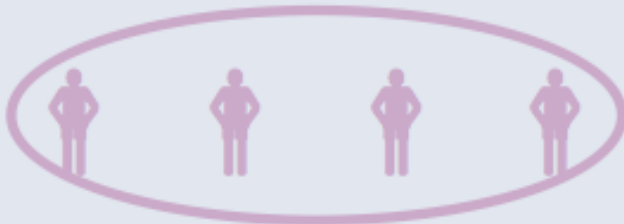
## New ZIS customers

Out of every 10 new ZIS customers:

Asian / Chinese



Western



South Asian /  
Indian



Middle Eastern

Quelle: Zurich Analyst Presentation, Investor's Day - Strategy Update,  
2007-05-31

Idee & Bilder von Wolfgang Keller,  
alle Fehler & Versäumnisse von mir...



# Was programmieren wir noch selbst?

- Antwort: **immer weniger!!**
- Leistungsfähigkeit von Bibliotheken steigt
- Fertigungstiefe nimmt STARK ab



# 25%

- Anteil an Codierung vom Gesamtaufwand in (mittleren bis großen) IT-Projekten

wenn Offshoring,  
dann

**genau  
dieser**

Teil!



# Coolheits- vermutung

Technische & komplexe  
Themen gelten

(unter IT-Techies)

**als cool.**

Coolheit ist  
**proportional**  
zu Risiko.

Risiko

hoch

gering

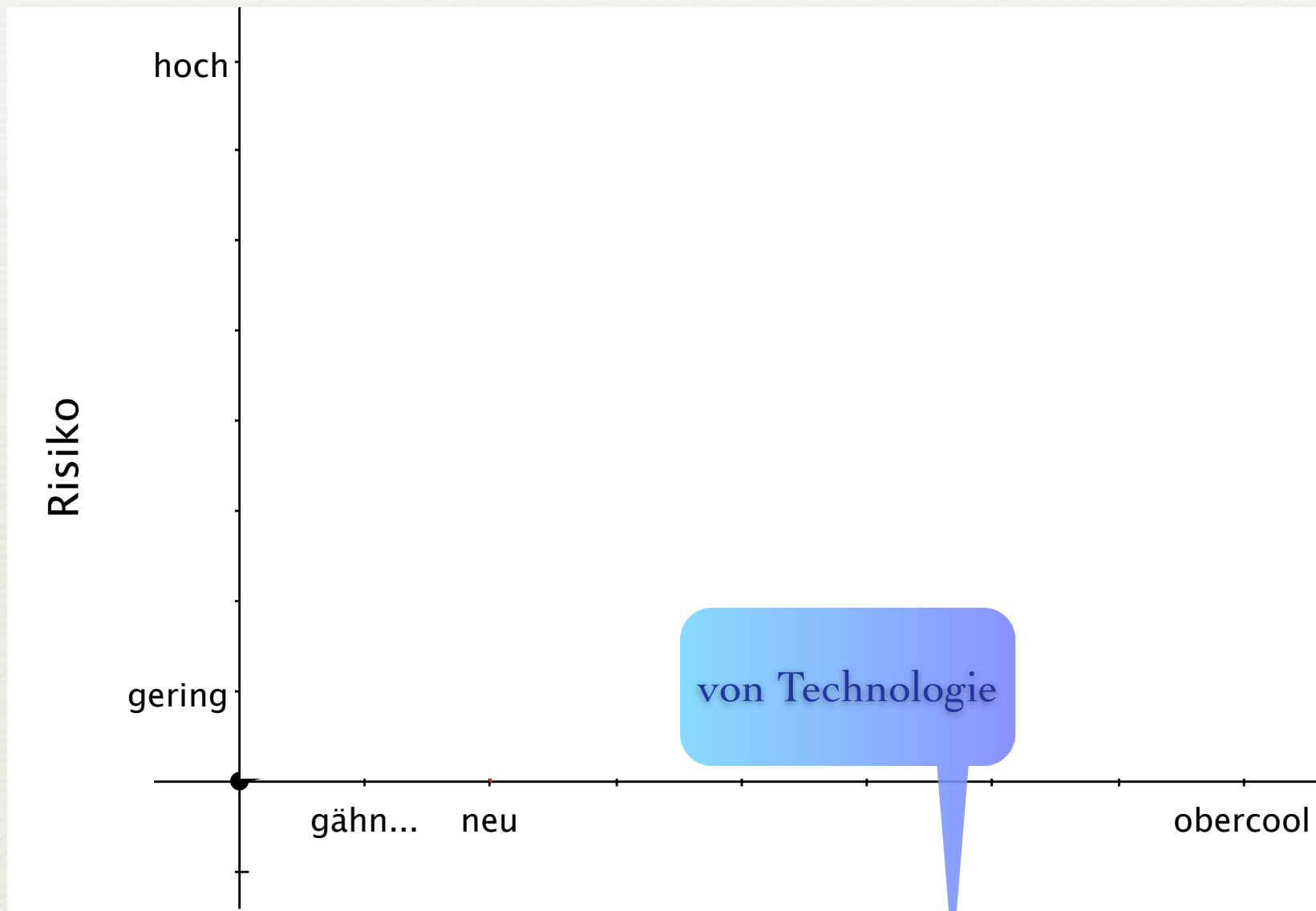
gähn...

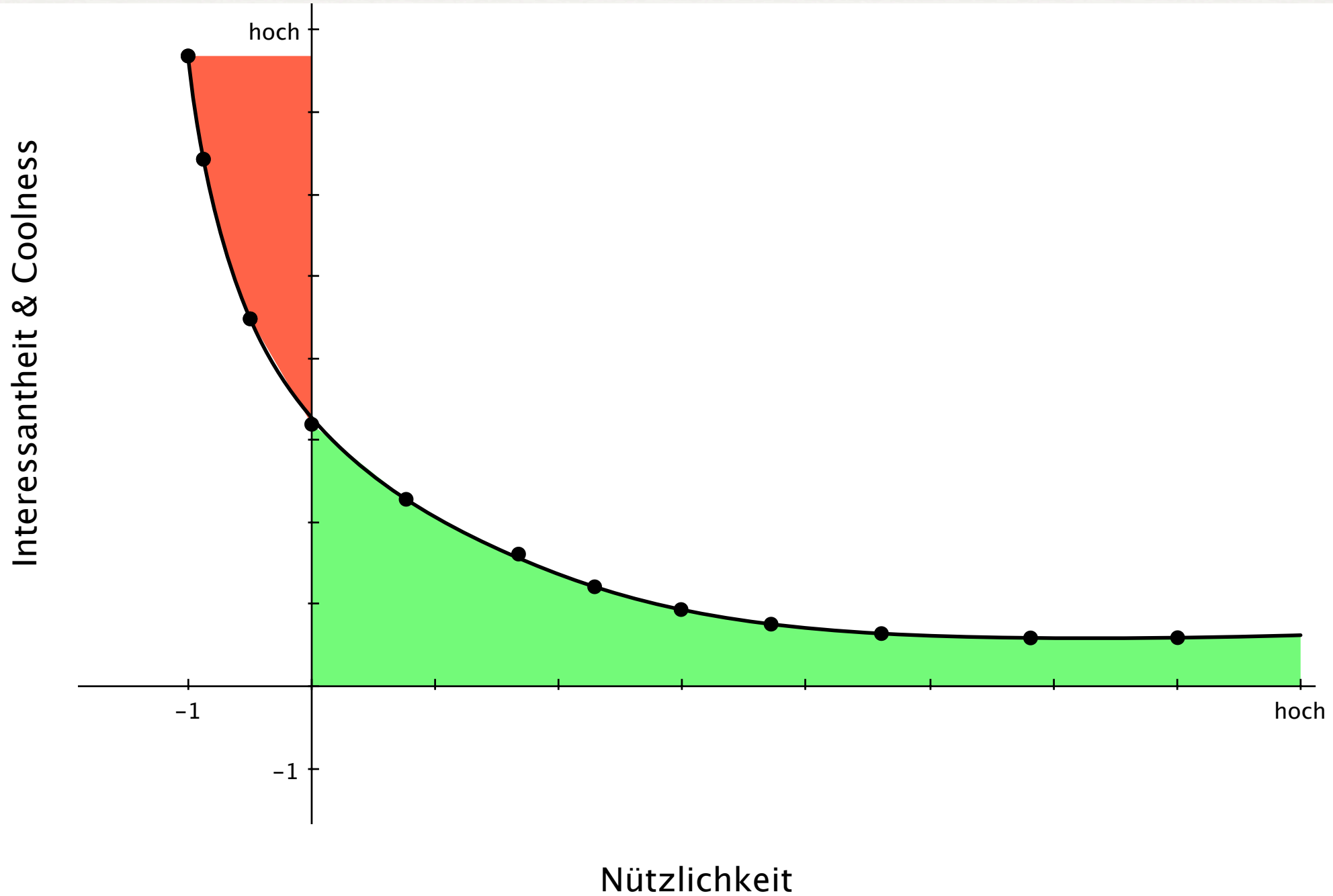
neu

von Technologie

obercool

Interessantheit & Coolness





# Fazit (I)

- Noch viel (Programmier-)Arbeit.

nicht unbedingt **hier!**

# Fazit (II)

- NUR programmieren ist auf Dauer zuwenig!

sondern  
**Menschen  
verstehen!**

# Fazit (III)

- Technik allein rettet niemals Projekte.

sondern macht  
Entwicklerleben  
**interessanter**,  
manchmal **besser** oder  
**schlechter!**



# Fazit (IV)

- Softskills (immer noch) unterbewertet.

**zuhören,  
argumentieren,  
moderieren!**

**Danke!**